

# REGOLAMENTO

- All'arrivo al B&B vi saranno chiesti i documenti (carta d'identità o passaporto) per potervi registrare come previsto dalla legge, allo stesso tempo vi saranno consegnate le chiavi del portone e della camera: fate attenzione a non perderle perché la loro sostituzione per noi è un costo e vi sarà addebitato.
- La gestione è familiare per cui non è presente un servizio reception 24 ore su 24: per potervi accogliere in modo adeguato è indispensabile sapere l'orario dell'arrivo previsto al momento della prenotazione e confermarlo almeno 24 ore prima. Non comunicarlo potrebbe costarvi un'attesa, ma tale disagio non potrà essere motivo di reclamo o richiesta di rimborso.
- Le prenotazioni possono essere effettuate via e-mail all'indirizzo [info@bblineaverde.it](mailto:info@bblineaverde.it) e telefonicamente ai n. 346 7463809 o 3351447462
- o direttamente dal sito <http://bblineaverde.it/>
- In caso di contatto diretto la conferma della prenotazione avverrà al ricevimento della caparra (pari all'importo della prima notte di soggiorno) che deve pervenire entro 3 giorni dal momento della prenotazione tramite bonifico bancario. A quel punto vi sarà richiesto un recapito telefonico o indirizzo e-mail.
- Per il saldo in loco il B&B accetta pagamenti in contanti con bancomat e con le principali carte di credito (NO American Express).
- Il saldo totale dell'importo del soggiorno vi sarà richiesto all'arrivo e non sarà comunque rimborsabile in caso di partenza anticipata.
- Per prenotazioni effettuate tramite sito <http://bblineaverde.it/> il pagamento è totalmente anticipato al momento della conferma.
- TERMINI DI CANCELLAZIONE: in caso di disdetta della prenotazione entro 7 giorni dall'arrivo rimborsiamo il 50% di quanto versato (caparra o importo totale) se la disdetta avverrà con meno di 7 giorni di anticipo non è previsto nessun rimborso.
- **Check-in: dalle ore 15.00 alle ore 20.00.**
- **Check-out: entro le ore 11.00.**
- Se arrivate prima a Milano potete lasciare in deposito la vostra valigia.
- Se prevedete un arrivo in tarda serata comunicatelo già al momento della prenotazione.
- Non è previsto l'utilizzo della cucina da parte degli ospiti, la mattina sarà servita una ricca prima colazione continentale dalle ore 8.00 alle ore 10.30. Se i vostri impegni vi portano ad essere mattinieri avvertite il giorno prima, troveremo un accordo per preparare la colazione anche prima dell'orario indicato, ricordate che avete comunque sempre a disposizione l'angolo delle bevande calde.
- Le pulizie vengono effettuate giornalmente, il cambio della biancheria ogni 3 giorni; se siete allergici a qualche prodotto per la pulizia comunicatecelo, quelli che utilizziamo per l'igiene sono a base di Aloe Vera.
- Non è consentito portare al B&B persone non registrate: nel caso di un controllo delle Forze dell'Ordine chi ha introdotto persone nella struttura senza averle regolarmente registrate ne sarà responsabile.
- E' vietato fumare e introdurre droghe o alcolici.
- Gli animali non sono ammessi (per motivi di allergia).
- Eventuali danni alla struttura, una volta accertata la responsabilità, devono essere risarciti dall'ospite in accordo con il proprietario.
- L'area comune è dotata di impianto di videosorveglianza.

## TARIFFE:

Camera doppia uso singola	da	€ 80	a	€ 160
Camera doppia/matrimoniale	da	€ 100	a	€ 200

I prezzi subiscono oscillazioni dovute alla bassa/alta stagione.

Le tariffe si intendono per notte e sono comprensive di prima colazione continentale e IVA al 10%.

Non includono la tassa di soggiorno prevista dal Comune di Milano di € 2,00 a notte per persona.